



ClínicaSER

Siempre a tu lado

www.clinicaserneiva.com

Velar por la salud
y el bienestar de
la mujer y su
familia durante
todas las etapas
de la vida, ¡esa es
nuestra prioridad!

Clínica SER,
Siempre a tu lado.



Política de Calidad

La atención médica en Clínica SER se caracteriza por ser de la más alta calidad técnica y científica, siendo a la vez humanizada. Nos interesa desarrollar una relación médico – paciente basada en la comunicación bidireccional, en la disponibilidad de nuestros servicios de manera oportuna con calidad y calidez dando una atención diferenciada e innovadora.

Valores Institucionales

- **Ética Médica:** Del equipo humano responsable de la atención médica
- **Compromiso:** Con nuestros pacientes y sus familias, reflejado en el trabajo diario para el cumplimiento de nuestra misión.
Calidez en la atención: Atención amable, cordial y respetuosa. Sensibilidad de todo el equipo humano ante la situación de los pacientes de nuestra institución.
- **Innovación:** Crear una nueva cultura médica enfocada en la atención del paciente y su familia, dentro de un contexto humanista, técnico y científico novedoso con la disposición de tecnología de punta.
- **Responsabilidad ecológica:** Nos comprometemos a proteger el medio ambiente a través de la implementación de estrategias que garanticen la optimización del uso de recursos y energía.
- **Responsabilidad social:** Nos comprometemos a ayudar a una institución con población vulnerable específica regional y que nuestro apoyo cause un impacto positivo y real en su calidad de vida.

Misión de la Institución

Acompañar a la mujer y a su familia durante las diferentes etapas de su vida. Realizando promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con diagnóstico y tratamiento oportunos. Cultivando una cultura interna de atención humanizada y los más altos estándares de calidad técnica y científica.

Visión de la Institución

Para el 2022 estaremos consolidados como líderes regionales en atención personalizada e innovadora a la mujer y su familia.

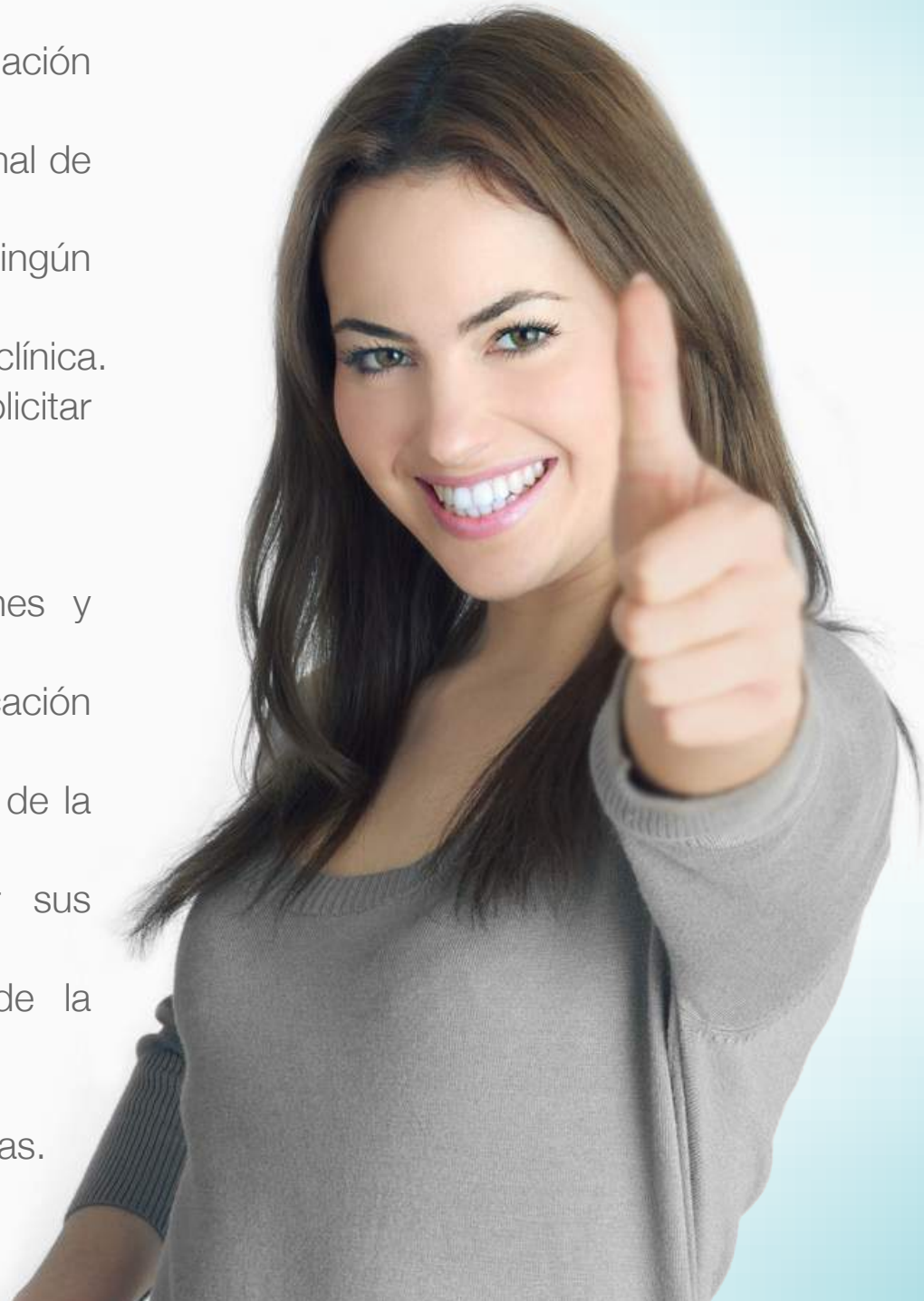


Derechos de los Pacientes

- Contar con un equipo médico con la más alta formación técnico científica.
- Comunicación efectiva y bidireccional con el personal de salud.
- Trato digno y humanizado, sin discriminación de ningún tipo.
- Manejo confidencial de la información de la historia clínica.
- Contar con la oficina de atención al usuario para solicitar información, realizar solicitudes, quejas o reclamos.

Deberes de los Pacientes

- Cuidado de su salud siguiendo las orientaciones y recomendaciones médicas.
- Suministrar los documentos y datos de identificación necesarios para la atención.
- Brindar información completa y veraz al momento de la atención medica
- Seguir las normas de la institución y cuidar sus instalaciones.
- Tratar con respeto a todos los funcionarios de la institución.
- Puntualidad en las citas programadas.
- Puntualidad y cumplimiento en el pago de las cuentas.



Servicios

Nuestra clínica se especializa en diferentes áreas de la salud. Todas en conjunto dirigidas a la mujer y a su familia, garantizando una excelente relación médico-paciente y la disponibilidad oportuna de los servicios.

Consulta externa especializada: Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Urología, Consultas de Psicología, Nutrición y Medicina Familiar.

Manejo Interdisciplinario:

- Consulta de menopausia: ginecología y medicina interna
- Consulta de piso pélvico: ginecología y urología
- Consulta de enfermedades de transmisión sexual: ginecología y urología
- Consulta adulto mayor: medicina interna y medicina familiar con manejo de dolor no invasivo

Servicios

- Ecografía
- Educación al paciente y su familia
- Tamizaje Prenatal y Neonatal
- **Tamizaje Prenatal:** consiste en establecer el riesgo de enfermedades genéticas en el embarazo. Asesoría por perinatología y ginecología para definir la mejor opción entre:
 - › **Ecografía de Tamizaje:** sem. 11 a 13.6 realizada por perinatólogo
 - › **Marcadores Serológicos:** PAPP A y BHCG para aumentar sensibilidad diagnóstica
 - › **Neobona:** diagnóstico prenatal no invasivo
 - › **Amniocentesis:** para toma de cariotipo fetal

Pediatría

- **Consulta del recién nacido sano** durante la primera semana del nacimiento
- **Consulta del recién nacido de alto riesgo:** todos los que estuvieron hospitalizados en la unidad neonatal, busca coordinar el seguimiento intrdisciplinario y énfasis en evaluación del neurodesarrollo
- **Vacunación:** asesoría en vacunación complementaria al pai
- **Tamizaje Neonatal**
- **Consulta de pediatría y puericultura** (seguimiento de crecimiento y desarrollo)





Cirugía plástica y reconstructiva

Contamos con cirujana plástica de gran experiencia para la realización de procedimientos estéticos quirúrgicos y no quirúrgicos.

- **Resección de tumores benignos y malignos**
- **Resección de tumores de origen diverso** (lipoma, dermatofibroma, neurofibroma, lipoma, granuloma telangiectásico, xantelasmas)
- **Corrección de lóbulo auricular fisurado**
- **Resección de cicatrices** hipertróficas o queloides

Posibilidad de realización de procedimientos menores bajo anestesia local.

Consulta de Obstetricia

- **Control prenatal** en las mejores manos para obtener los mejores desenlaces.
- **Control prenatal de bajo y alto riesgo** con valoraciones por ginecología y perinatología según necesidad
- **Curso psicoprofiláctico** dictado por ginecólogo, perinatólogo, pediatra neonatólogo, nutricionista y fisioterapeuta
- **Atención de parto humanizado:** acompañamiento durante trabajo de parto por ginecólogo, analgesia obstétrica, atención de parto con contacto temprano piel a piel, pinzamiento tardío del cordón, acompañamiento del padre o un familiar, seguimiento intrahospitalario y posparto
- **Acompañamientos por psicología y nutrición**





Medicina Materno-Fetal

- **Manejo de mujeres embarazadas** con enfermedades crónicas que se pueden agravar durante el embarazo, mujeres con enfermedades relacionadas al embarazo y/o enfermedades fetales
- **Junta de decisiones difíciles** con ginecología, perinatología y neonatología
- **Realización de exámenes** de ultrasonografía de III nivel
- **Amniocentesis**, diagnóstica y terapéutica

Ecografía

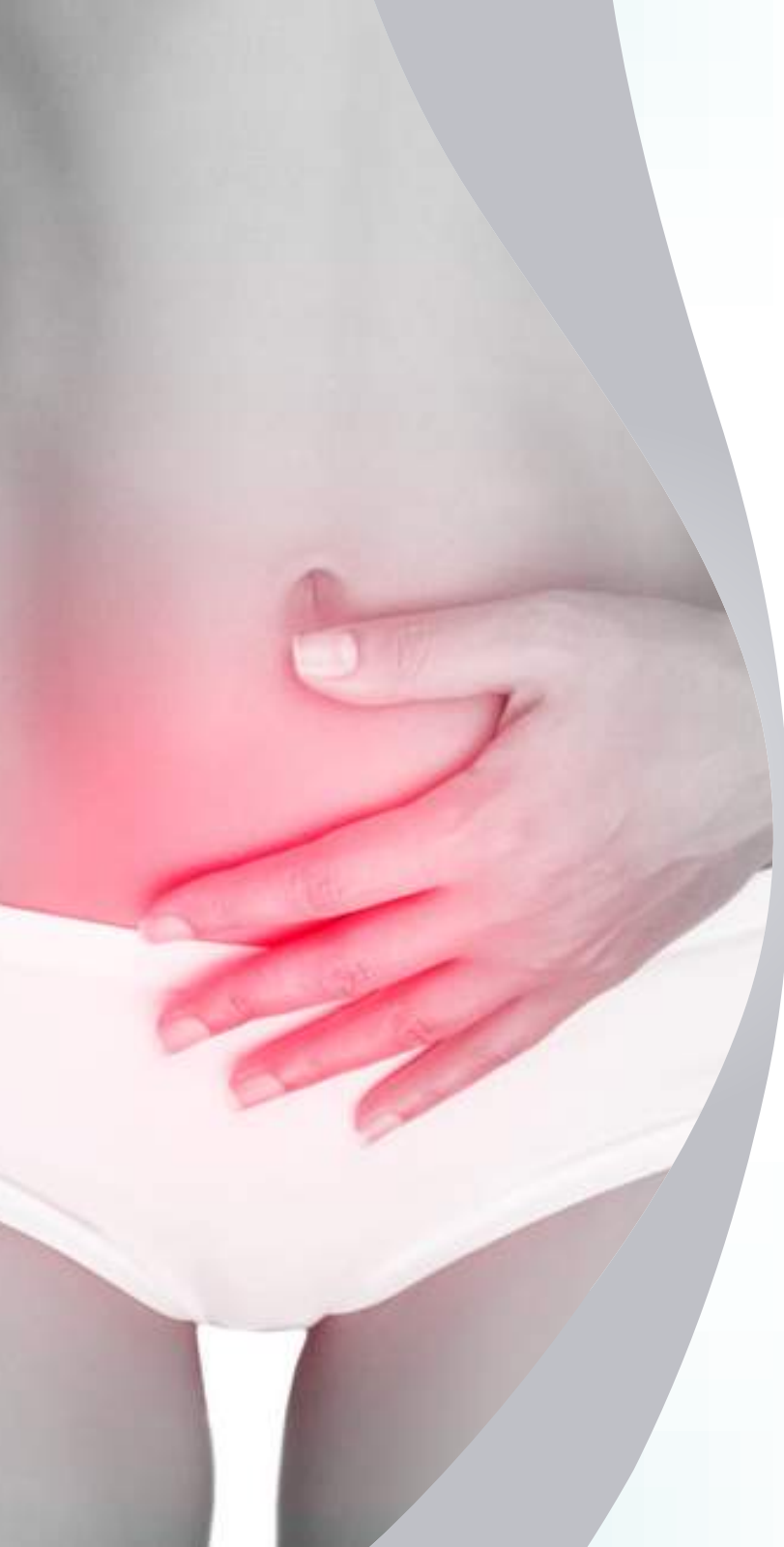
Equipo Samsung R7 con imágenes de alta resolución, transductor 3D, proyección a tv de 42 pulgadas.

- **Ecografía obstétrica básica por ginecólogo:** obstétrica temprana, obstétrica de II y III trimestre, perfil biofísico
- **Ecografía transrectal de próstata** realizada por urólogo
- **Ecografía obstétrica de III nivel realizadas por perinatólogo:** Ecografía de tamizaje, detalle anatómico, doppler fetoplacentario, doppler de inserción placentaria, cervicometría, imágenes en 3D, 4D



Consulta de Ginecología

- **Consulta de la mujer** durante todas las etapas de su vida
- **Consulta** en pubertad, preconcepcional, adulta sana, climaterio y menopausia
- **Consulta de infertilidad**, manejo de infertilidad de baja complejidad
- **Asesoría en planificación familiar**
- **Manejo de leucorreas** agudas, crónicas y enfermedades de transmisión sexual
- **Manejo interdisciplinario de piso pélvico**, enfermedades de transmisión sexual y de climaterio y menopausia
- **Programas para tamizaje** de cáncer de seno y cáncer de cérvix
- **Toma de citología** cervicovaginal y tipificación viral de VPH



Medicina interna

- **Consulta de adulto sano**
- **Manejo de pacientes de riesgo** cardiovascular, pacientes con enfermedades crónicas respiratorias, digestivas, inmunológicas
- **Clínica de menopausia**
- **Clínica de anticoagulación**
- **Control prequirúrgica**
- **Toma de electrocardiogramas** con lectura por médico internista





Urología

- Consulta de urología
- Tamizaje de cáncer de próstata
- **Realización de cistoscopia** transuretral para hombres y mujeres
- **Manejo de enfermedades** de transmisión sexual, disfunción eréctil, disfunción de piso pélvico

Medicina familiar y dolor

- Consulta de primer contacto médico
- Consulta del adulto mayor
- **Manejo dolor** agudo y crónico por técnicas no invasivas





Psicología y nutrición

- El manejo integral e interdisciplinario ha demostrado ser superior para el control de las enfermedades crónicas, la promoción de la salud y en la prevención primaria de enfermedades
- **Contamos con especialista en nutrición** para manejo conjunto de menopausia, embarazo y riesgo cardiovascular
- **Psicología** para valoración en control prenatal, alto riesgo obstétrico, manejo conjunto de menopausia, enfermedades crónicas



Educación al Paciente y su familia

Educar hace parte fundamental de prevenir

- **Curso de educación sexual y planificación familiar**
- **Curso psicoprofiláctico**
- **Asesoría teórico práctica en lactancia materna**
- **Cuidados de la mujer**



Sala de procedimientos

Contamos con un espacio independiente, dotado para realización de procedimientos menores bajo anestesia local que se derivan de la atención de cirugía plástica, medicina interna, ginecología y urología. Especialmente diseñado para histeroscopia ofical y cistoscopia con excelente disponibilidad y comodidad para los pacientes.



ClínicaSER

Siempre a tu lado

Dirección: Calle 17 6-31, Barrio Quirinal
Teléfono: (8) 874 3870 • Celular: 316 284 9726
clinicaser_2017@outlook.com
Neiva-Huila, Colombia
www.clinicaserneiva.com